

EXLANTIX

SERVICE & GARANTI

Forord

Tak fordi du har valgt os til at vedligeholde din bil!

Da vi ønsker at tilbyde vores kunder de bedste servicevilkår på en effektiv og praktisk måde, har vi oprettet et effektivt netværk af autoriserede Exlantix-forhandlere og -værksteder i hele landet.

Alle autoriserede Exlantix-forhandlere og -værksteder råder over teknisk viden, udstyr og originale reservedele fra Exlantix, som kræves til at udføre reparationer og serviceeftersyn af høj kvalitet på din bil, og alle medarbejdere på værkstedet har modtaget den særlige tekniske og administrative uddannelse fra Exlantix, som sikrer hurtig og effektiv udførelse af service- og reparationsarbejdet, så din bil altid kan være i god stand.

Vi skal påminde om at:

Af hensyn til din bils driftssikkerhed, sikkerhed og køreegenskaber og for at opfylde færdselslovens bestemmelser, bør du læse instruktionsbogen og vedligeholdelses-anvisningerne i servicehæftet grundigt igennem, og få foretaget serviceeftersyn rettidigt i henhold til fabrikkens forskrifter. Desuden skal du anvende bremsevæske, frostvæske og andre væsker, samt reservedele og tilbehør i henhold til fabrikkens specifikationer.

Har du spørgsmål til de services, de autoriserede Exlantix-forhandlerne og -værksteder leverer, eller indholdet i dette servicehæfte, bedes du kontakte en autoriseret Exlantix-forhandler. Vi står altid til rådighed med hjælp og vejledning.

Vejledning i anvendelse af servicehæftet

Det anbefales at opbevare servicehæftet i bilen.

I servicehæftet kan du læse om løsninger på problemer, du kan støde på i forbindelse med vedligeholdelse af din bil. Ved køb af bilen skal du sikre dig, at Garantibeviset i dette hæfte er korrekt udfyldt af Exlantix-forhandleren. På denne måde opnår vi data og brugerstatus for din bil, som kan bruges til optimering af vores eftermarkedsservice.

Efter udført serviceeftersyn udfyldes og stemples et af felterne i servicehæftet under »Serviceeftersyn – afstemplinger« som bevis for, at din bil er blevet serviceret i overensstemmelse med serviceplanen.

Da servicehæftet er et vigtigt dokument, bør du opbevare det et sikkert sted til fremtidig brug, når der bliver behov for det. Hvis du videresælger bilen, bedes du overdrage servicehæftet til den nye ejer. På side 12 fremgår kravene til dokumentation, hvis du får udført service på uautoriseret værksted.

1. Leveringskontrolcertifikat

For at sikre, at du kan være tilfreds med din nye bils udseende og ydeevne, og at den fungerer korrekt efter levering, er Exlantix-forhandlerne forpligtet til at udføre en før-leveringskontrol af din bil specificeret af bilproducenten.

Efter udført kontrol skal Exlantix-forhandleren udfylde et Leveringskontrolcertifikat for bilen med kontrol dato og Exlantix-forhandlerens officielle stempel.

Leveringskontrolcertifikat

Certifikatet bekræfter, at bilen er blevet kontrolleret før levering i overensstemmelse med bilproducentens specifikationer, og at kvaliteten er i overensstemmelse med bilproducentens tekniske specifikationer.

Chassisnummer: _____

Registreringsnummer: _____

Første indregistreringsdato:
Dag/måned/år

Exlantix-forhandlerstempel
og signatur

_____/_____/_____

Jeg har læst og forstået Exlantix's garantiprogram, og har ingen indvendinger mod de relevante vilkår.

Jeg er særligt gjort opmærksom på, at garantierne bortfalder, hvis ikke de regelmæssige eftersyn udføres rettidigt i henhold til eftersynsplanen.

Dato: _____

Underskrift Ejer: _____

Registrering af vigtige informationer

1. Leveringskontrolcertifikat 5

Kort introduktion til garantiprogrammet

2. Garantiprogrammets indhold 6

3. Fremgangsmåde 12

Vedligeholdelsesanvisninger

4. Nødvendigheden af vedligeholdelse 14

5. Typer af kontrol og vedligeholdelse 15

6. Udførelse af kontrol og vedligeholdelse 16

7. Metoder til kontrol og vedligeholdelse 16

8. Regelmæssige serviceeftersyn 17

Serviceeftersyn – afstempling

9. Regelmæssige serviceeftersyn - afstempling 18

Exlantix Assistance

10. Exlantix Assistance betingelser 23

2. Garantiprogrammets indhold

Dette hæfte beskriver Exlantix's garantiprogram for den komplette bil, særlige dele, sliddele og reservedele/eftermonteret originalt udstyr for Exlantix. **Læs venligst dette afsnit grundigt igennem, før du søger garantidækning.**

For at gøre garantien gældende skal du huske at medbringe bilens servicehæfte til Exlantix-forhandleren samt nødvendig dokumentation for udført service.

- Kun autoriserede Exlantix-forhandlere og -værksteder må håndtere garanti-ansøgninger.
- Garantien dækker reparation af fabrikations- eller materialefejl på bilen.
- Exlantix dækker arbejdsløn og reservedele i forbindelse med garantiarbejde. Dele udskiftet under garantien er Exlantix's ejendom.
- For at få udført garantiarbejde på bilen omkostningsfrit, skal dette udføres på et autoriseret Exlantix-værksted.

Du finder en oversigt på hjemmesiden <https://exlantix.dk/find-forhandler>

Alene biler solgt første gang via autoriserede Exlantix-forhandlere er dækket af nyvognsgarantien. Biler solgt til slutbrugere første gang via uautoriserede videreforhandlere er ikke dækket af garantiprogrammet.

Garantierne er givet af:

O&J Automotive Netherlands B.V. , EXLANTIX
Herikerbergweg 76, 1101BZ Amsterdam, Netherlands
KvK.nr. 91447704 / VAT nr. 865658936B01

2. Garantiprogrammets indhold

Garantierne er:

Fabriksgaranti:

7 år eller 150.000 km regnet fra 1. indregistreringsdato, alt efter hvad der kommer først – med mindre delen er omfattet af specialregulering i det følgende.

Lakgaranti (fejl i fabrikslakeringen):

3 år uden km-begrænsning regnet fra 1. indregistreringsdato.

Garanti mod indefra kommende gennemtæring af karrosseri (fra indersiden til ydersiden):

12 år uden km-begrænsning regnet fra 1. indregistreringsdato.

Garanti på drivbatteri:

8 år eller 160.000 km. regnet fra 1. indregistreringsdato. (Iht. skema for kapacitetstab på næste side)

2. Garantiprogrammets indhold

Maks. grænse for drivbatteriets kapacitetstab

| Interval (alder eller kilometerafstand, alt efter hvad der kommer først) | Maks. kapacitetstab |
|--|---|
| 8 år eller 160.000 km (garantiperiode for drivbatteri) | 10% inden for 2 år / 50.000 km. (SOH = 90%) 20% inden for 4 år / 100.000 km. (SOH = 80%) 25% inden for 8 år / 160.000 km. (SOH = 75%) |

NB: Under normal brug falder drivbatteriets kapacitet i ampere-timer (Ah) (sammenlignet med den nominelle værdi) ikke under værdierne, oplyst i denne tabel.

Kategori og garantiperiode for sliddele og specialdele:

| Garanti periode for sliddele (fabriksfejl) | |
|---|-------------------------------------|
| Glas (inklusive spejle) | 24 måneder |
| Dæk | 24 måneder |
| Viskerblade | 24 måneder |
| Bremseskiver / tromler | 24 måneder |
| Bremsebelægninger | 24 måneder |
| Pærer, sikringer, smøremidler, luftfilter, oliefilter, brændstoffilter, A/C-filter, tændrør og kølervæske | Ikke omfattet af fabriksgarantierne |

2. Garantiprogrammets indhold

| Garantiperiode for specialdele | |
|----------------------------------|-------------------------------|
| 12V batteri | 24 måneder |
| Batteri til fjernbetjening/nøgle | 24 måneder |
| Bremsekalibre/åg | 36 måneder / 60.000 kilometer |
| CD/DVD | 36 måneder / 60.000 kilometer |
| Hjulnav/lejer | 36 måneder / 60.000 kilometer |
| Vindues rudehejs | 36 måneder / 60.000 kilometer |
| Aircondition kompressor | 36 måneder / 60.000 kilometer |
| Støddæmpere | 36 måneder / 60.000 kilometer |

Ovenstående dele dækkes kun i de anførte perioder/km, såfremt der er tale om en garantiberettiget fejl. Ud over de anførte perioder/km. dækkes delen ikke uanset årsag til fejlen.

2. Garantiprogrammets indhold

Ansvarsbegrænsning

1. Garantien dækker alene produktionsfejl i bilens produktkvalitet (som påvirker normal brug af produktet, eller produktets kvalitet ikke lever op til lovkrav, standarder eller bilproducentens specifikationer) og som Exlantix eller dennes repræsentant anerkender som defekt. Garantien dækker ikke reparation, udskiftning og returnering, når det gælder fejl, der ikke vedrører produktkvalitet, som anført i garantibetingelserne.
2. Garantien dækker **ikke** reparation, udskiftning og returnering i forbindelse med kvalitetsfejl på biler i følgende situationer, som anført i garantibetingelserne:
 - Det er blevet meddelt på skrift, at der er en fejl på den købte bil.
 - Skader der skyldes udefra kommende årsager, og ikke produktkvalitet.
 - Skader, der skyldes at brugeren selv har udført modificering, justering og adskillelse, selv om der står i instruktionsbogen, at ingen modificeringer, justeringer eller adskillelser er tilladt.
 - Skader, der skyldes brugernes forkerte håndtering af produktkvalitetsproblemer, herunder manglende reaktion på udsendte indkaldelsesbreve til fabrikskampagner, produktindkaldelser inden for rimelig tid og maksimalt de frister, som er fastsat i indkaldelsen.
 - Skader, der er opstået, fordi brugeren ikke har anvendt, vedligeholdt og repareret produktet korrekt i overensstemmelse med kravene i instruktionsbogen.
 - Skader, som brugeren har forårsaget, ved at bruge ladeudstyr, der ikke opfylder de nationale standarder, eller opladning og afladning, der ikke er i overensstemmelse med standardens regler, samt skader som følge af forkert tilslutning af elbilen, strømforsyningen, den elektriske installation eller den anvendte strømstyrke.
 - Skader på drivbatterier, som skyldes normalt kapacitetstab for drivbatteriet, forsættelige eller hændelige kollisioner, vandskader, osv.
 - Forbrugsdele og slid, og blegning og aldring af malede dele som følge af naturligt slid.
 - Skader, der skyldes force majeure.
 - Vibrationer og støj relateret til bilens normale drift, forringelser, så som misfarvning, forandringer eller deformering af dele, som skyldes normal slitage.

2. Garantiprogrammets indhold

- Skader som følge af naturfænomener, hagl, oversvømmelse, lynnedslag, storm eller øvrige atmosfæriske forstyrrelser, samt skader som følge af uheld, brand eller tyveri, følgeskader af reparationer, ombygninger eller ændringer udført på din bil af virksomheder, der ikke er godkendt af Exlantix, samt følgeskader af montering af tilbehør, som ikke er godkendt af Exlantix.
- Dele omfattet af direkte garanti fra leverandøren, for hvilke de autoriserede Exlantix-forhandlere kontrollerer, om de særlige betingelser for denne garanti gør sig gældende.
- Alle andre udgifter, der ikke er omtalt i garantibestemmelserne, herunder udgifter som følge af at bilen ikke har kunnet køre i en periode, f.eks. afsavnserstatning, udgifter til lejebil, tabt fortjeneste osv.

Reklamationsret for dele/tilbehør udskiftet for kundens egen regning

Dele udskiftet og monteret for egen regning bestående af originale reservedele/tilbehørsdele købt og betalt af brugeren og som er monteret hos et autoriseret Exlantix-værksted for kundens regning, er omfattet af 2 års reklamationsret i henhold til Købelovens bestemmelser, regnet fra faktureringsdatoen af delen.

Garanti imod indefra kommende gennemtæring

1. Garantiperioden imod indefra kommende gennemtæring af metalpladedele er som anført ovenfor på 12 år.
2. Exlantix påtager sig ikke reparationsansvaret for de angivne korrosionsperforeringer og maling under denne garanti i tilfælde af en af følgende omstændigheder:
 - Korrosion forårsaget af trafikulykke/skader, forkert brug eller ændring af køretøjet.
 - Kemisk forurening, fugleklatte, nedfald, sur regn, trafikulykker, hagl, sand, salt, afslingsmidler, sten, brand og katastrofe eller korrosion forårsaget af menneskelige fejl, uagtsomhed, civile stridigheder eller naturkatastrofer.
 - Korrosion forårsaget af manglende udførelse af mindre reparationer.
 - Korrosion forårsaget af manglende udførelse af reparation og vedligeholdelse i overensstemmelse med brugervejledningen.
 - Korrosion på grund af andre årsager end køretøjets kvalitet.

3. Fremgangsmåde

Serviceeftersyn

Du skal anvende, vedligeholde og passe godt på din bil i henhold til Instruktionsbogens anvisninger og anvisningerne i dette servicehæfte. Vi anbefaler, at du henvender dig i rette tid hos et Exlantix-værksted for vedligeholdelse og reparation. Garantien er betinget af at alle serviceeftersyn er udført rettidigt og i henhold til fabrikens vedligeholdelsesplan for bilen og du skal kunne dokumentere dette (stempelt servicehæfte, signeret serviceskema samt specificeret faktura).

Det skal tydeligt fremgå af fakturaen at eventuelt udskiftede reservedele som minimum er af samme kvalitet som originale Exlantix-reservedele. Ydermere er det et krav at olie- og væsketype samt kvalitet skal være tydeligt anført, og reservedele skal være udspecificerede med varenumre.

Hvis service og reparation er foretaget på et uautoriseret værksted, har du ansvaret for at sikre, at vedligeholdelse er sket iht. fabrikens forskrifter, samt at den krævede dokumentation stilles til rådighed for Exlantix på forlangende, da fremvisning af denne dokumentation er en betingelse for, at en garantireparation kan påbegyndes.

Hvis service og reparation er foretaget på et uautoriseret værksted, har du ligeledes ansvaret for, at det på fakturaen tydeligt fremgår, at eventuelt udskiftede reservedele som minimum er af samme kvalitet som originale Exlantix-reservedele. Ydermere er det et krav, at olie- og væsketyper samt kvalitet og viskositet skal være tydeligt anført, og reservedele skal være udspecificerede med varenumre og varetækst.

Serviceeftersyn – afstempling

Vi anbefaler, at du gemmer al dokumentation om reparation og vedligeholdelse på forsvarlig vis, da du kan blive bedt om at fremvise den for at bevise, at din bil er blevet repareret og vedligeholdt efter forskrifterne. Formålet med afstemplingerne er at sikre en bedre service hos Exlantix-forhandlerne.

Det er ene og alene ejeren af bilen der har ansvaret for at fremskaffe, samt opbevare dokumentation for vedligeholdelse iht. fabrikens forskrifter, samt at denne stilles til rådighed for det autoriserede værksted og/eller Exlantix på forlangende.

Udførelse af arbejde dækket af garantien

Du kan få udført arbejde dækket af garantien hos alle autoriserede Exlantix-værksteder i hele landet, når blot du medbringer servicehæftet. Hvis du har et nedbrud i udlandet. Se betingelserne for Exlantix Assistance i pkt. 10.

3. Fremgangsmåde

Når du har brug for garantidækning

Hvis din bil lider nedbrud, bedes du kontakte din lokale autoriserede Exlantix-forhandler eller -værksted for at søge garantidækning, og oplyse følgende:

- Den opståede fejl, og i hvilken situation fejlen opstod
- Model
- VIN-nr.
- Aktuel km-stand
- Købsdato
- Historik for reparation og vedligeholdelse af bilen

Søger du garantidækning på Exlantix-reservedele/tilbehør købt for egen regning, skal du desuden fremlægge følgende oplysninger:

- Kopi af faktura udstedt for tidligere udskiftning af den pågældende reservedel/tilbehør for egen regning. Kontakt venligst din lokale autoriserede Exlantix-forhandler eller -værksted for yderligere oplysninger.

4. Nødvendigheden af vedligeholdelse

Regelmæssig vedligeholdelse bidrager til at opretholde bilens ydeevne

God vedligeholdelse er af stor vigtighed for opretholdelse af bilens normale drift. Vedligeholdelsen af bilen skal afpasses efter forholdene, bilen anvendes under.

Det betyder, at ved at overholde serviceintervallet (km/dato), udføre vedligeholdelsesoperationer, finde og fjerne skjulte risici i tide, og at reparere og udskifte nødvendige dele, kan bilens levetid forlænges, og skader kan forhindres på et tidligt tidspunkt.

Ved at vedligeholde din bil, beskytter du den, og du får bedre forståelse for din bils stand og ydeevne.

Din bil består af tusindvis af dele og komponenter. Du bliver kun rigtigt glad for at køre i den, når alle dele fungerer korrekt. Det er dog uundgåeligt, at nogle af delene bliver slidt og nedbrydes under kørsel. Hvis du fortsætter med at køre i bilen under disse omstændigheder, reduceres ydeevnen, og der kan muligvis opstå nedbrud.

Derfor er det vigtigt at få udført regelmæssige eftersyn, så du kan køre i bilen uden, at der opstår problemer. Endvidere kan reparation og vedligeholdelse af slidte eller defekte dele hjælpe dig med at identificere potentielle fejl, der kan opstå, og du kan få udført kontroller og vedligeholdelse (forebyggende vedligeholdelse), der er nødvendig for at forhindre fejl, før de opstår, forlænge bilens levetid og sikre komfortabel og uproblematisk kørsel.

5. Typer af kontrol og vedligeholdelse

1. Det er ejerens pligt/ansvar at få foretaget de rettidige eftersyn og vedligeholdelse

For at holde bilen i optimal stand skal der udføres regelmæssig kontrol og vedligeholdelse af bilen. Dette kan forhindre fejl, før de opstår, og sikre uproblematisk og komfortabel kørsel.

Brugeren kan selv udføre daglig kontrol og påfylde væsker. Det kræves dog, at der ved regelmæssig kontrol og vedligeholdelse anvendes særligt vedligeholdelsesudstyr og foreskrevne smøremidler, og der kræves korrekt håndtering efter skift af smøremidler. Det anbefales, at brugerne besøger deres autoriserede Exlantix-værksted for at få udført standardiseret eftersyn og vedligeholdelse af fagfolk.

2. Stemplerne i servicehæftet er vigtig information om eftersyn og servicering af bilen

Når der udføres eftersyn og service på bilen, refereres der til tidligere udført service, for at der kan blive udført eftersyns- og vedligeholdelsesoperationer, som passer til bilens aktuelle brug.

| Serviceeftersyn – afstempling | | |
|-------------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

6. Udførelse af kontrol og vedligeholdelse

Daglig kontrol og vedligeholdelse

I daglig brug af bilen bestemmes den korrekte tid for eftersyn og vedligeholdelse af bilens alder, kilometerstand og kørselsmønster. Hvis brugeren selv foretager kontrol og vedligeholdelse, anbefales det, at det f.eks. udføres i forbindelse med vask af bilen eller før en længere køretur.

Regelmæssige serviceeftersyn

Regelmæssige serviceeftersyn skal udføres med et tidsinterval eller kilometerinterval (alt efter hvad der kommer først), som angivet i servicehæftet.



Bemærk

- Udskiftningsintervallet er angivet i km eller tid, og brugeren skal have udført regelmæssige serviceeftersyn i henhold til serviceplanen før intervallet nås.
- For særlig information om den optimale vedligeholdelsesmetode, henvises der til Exlantix-forhandlernes anbefalinger under service og eftersyn.

7. Metoder til kontrol og vedligeholdelse

1. Exlantix serviceplan
2. Anbefalede kontrol- og vedligeholdelsespunkter og eftersynsintervaller



Bemærk

- Du skal sørge for at få udført serviceeftersyn i rette tid i henhold til serviceplanen (før intervallet nås).

8. Regelmæssige serviceeftersyn

Hvis du har et godt grundlæggende kendskab til bilers opbygning samt kontrol og vedligeholdelse, kan du selv foretage daglige kontroller og vedligeholdelse.

Daglig vedligeholdelse

Vi anbefaler, at brugeren kontrollerer følgende mindst en gang om ugen:

- Kølervæskniveau
- Bremsvæskniveau
- Sprinklervæskniveau
- Dæktryk

Serviceintervaller

Under normale kørselsforhold skal der foretages regelmæssige serviceeftersyn i henhold til serviceplanen, som er udleveret af din forhandler. Service skal udføres enten på tid/km (alt efter hvad der kommer først) Der kan opstå fejl og skader på bilen, hvis serviceintervallet ikke overholdes.

9. Regelmæssige serviceeftersyn – afstempling

1. Hvis der ofte køres i omgivelser med f.eks. store mængder støv eller insekter, kan udskiftningsintervallet for A/C filter være kortere. F.eks. anbefales det at udskifte klimaanlæggets filter, når blæserens luftmængde er betydeligt reduceret, eller hvis der kommer dårlig lugt fra klimaanlægget.
2. Køleslangen kan mørne eller blive utæt på grund af aldring, når bilen har kørt 120.000 km. Derfor er det vigtigt at kontrollere HV-vandvarmerens tilførsels- og fraløbsslanger under serviceeftersynet. Hvis det konstateres, at slangen er revnet, beskadiget eller lækker, skal den udskiftes.
3. Exlantix vil justere serviceplanen i henhold til det aktuelle behov for Exlantix. Kontakt din lokale forhandler eller værksted for særlige serviceplaner.

9. Regelmæssige serviceeftersyn – afstempling

| Serviceeftersyn 1 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

| Serviceeftersyn 2 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

| Serviceeftersyn 3 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

9. Regelmæssige serviceeftersyn – afstempling

| Serviceeftersyn 4 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

| Serviceeftersyn 5 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

| Serviceeftersyn 6 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

9. Regelmæssige serviceeftersyn – afstempling

| Serviceeftersyn 7 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

| Serviceeftersyn 8 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

| Serviceeftersyn 9 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

9. Regelmæssige serviceeftersyn – afstempling

| Serviceeftersyn 10 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

| Serviceeftersyn 11 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

| Serviceeftersyn 12 | | |
|----------------------------|-----------------------|--------------------------------|
| Dato for serviceeftersyn | Antal kørte kilometer | Værkstedstempel og underskrift |
| Yderligere servicepunkter: | | STEMPEL |
| | | |

10. Exlantix Assistance*

Exlantix Assistance gælder kun for biler importeret og solgt af Wismo North East A/S til en af de autoriserede Exlantix-forhandlere i Danmark.

Med Exlantix Assistance kan du kontakte vores vejhjælps- og bugseringstjeneste alle steder i Europa¹, 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen².

Exlantix Assistance giver dig gratis vejhjælp, hvis din bil ikke kan køre som følge af et nedbrud, der dækkes af Exlantix's garantiprogram.

Hvis det drejer sig om en bil eller en hændelse, der ikke er dækket af det 7-årige garantiprogram, som f.eks. mistede og indelåste nøgler, eller andre typer udefrakommende hændelser, tilbyder Exlantix Assistance at sætte dig i forbindelse med et vejhjælpsfirma.

Kontakt Exlantix Assistance ved at ringe til nummeret sidst i dette hæfte

Callcentret besvarer dit opkald og håndterer dit problem. De foretager en indledende diagnose og forsøger at løse hændelsen over telefonen. Hvis det er nødvendigt, rykker vejhjælpsfirmaet ud til nedbrudsstedet. Når du ringer, får du at vide, hvor lang tid der går, før vejhjælpen er fremme. De foretager udbedring på stedet, så du straks kan køre videre. Hvis dette ikke er muligt, bugserer vejhjælpen din bil til det nærmeste autoriserede Exlantix-værksted.

Exlantix Assistance sikrer din mobilitet

Det autoriserede Exlantix-værksted yder gratis viderebefordring til din bopæl eller til rejsemålet, hvis din bil ikke kan køre videre som følge af nedbrud, på grund af en fejl, der er dækket af Exlantix's garantiprogram.

Hvis det tager mere end 2 timer at reparere bilen (af et autoriseret Exlantix-værksted baseret på fabrikkens fakturerings tid), vil der blive stillet en bil til rådighed uden særligt udstyr, inden for rammerne af den lokale tilgængelighed, i højst 4 arbejdsdage + 2 weekend/helligdage, i den periode, hvor bilen repareres.

Denne service vil kun blive ydet, efter at bilen er blevet bugseret af det autoriserede Exlantix-værksted. Værkstedet stiller en af sine biler til rådighed. Hvis der ikke er nogen til rådighed, kan værkstedet stille en lejebil til rådighed. I så fald skal kunden bruge den i overensstemmelse med vilkårene og betingelserne hos det anvendte biludlejningsfirma.

10. Exlantix Assistance*

Er du mere end 100 kilometer hjemmefra, kan du vælge at fortsætte din rejse:

- Indlogering på 3-stjernet eller 4-stjernet hotel, inkl. morgenmad i maks. 4 nætter op til 800 EUR totalt (6000 DKK), eller
- erstatningsbil på ovennævnte betingelser, eller
- hjemrejse med tog eller bus, og hvis afstanden er mere end 500 km fra dit hjem, med fly på økonomiklasse, inkl. alle rejseudgifter mellem det autoriserede værksted og stationen eller lufthavnen (op til 120 EUR/ 900 DKK).

Du får en gratis enkeltbillet til 1 person i tog, bus eller fly, til at hente den reparerede bil.

Føreren samt bilens passagerer er omfattet af ovenstående. Antallet af personer begrænser sig til det antal sædepladser, der er anført på bilens registreringsattest.

For yderligere oplysninger om Exlantix Assistance se følgende website:

<https://Exlantix.dk/>

(1) Tjenesten er tilgængelig i følgende lande: Albanien, Algeriet, Andorra, Aserbajdsjan, Belgien, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Estland, Egypten, Færøerne, Finland, Frankrig, Gibraltar, Grækenland, Irland, Island, Israel, Italien (herunder Vatikanstaten), Kroatien, Jordan, Kasakhstan, Letland, Libyen, Liechtenstein, Litauen, Luxembourg, Tjekkiet, Tyskland, Ungarn, Hviderusland, Østrig, Kosovo, Makedonien, Malta, Moldova, Monaco, Montenegro, Marokko, Nederlandene, Norge, Palæstina, Polen, Portugal (herunder Azorerne og Madeira), Rumænien, Rusland, San Marino, Serbien, Slovakiet, Slovenien, Spanien (herunder Balearerne og De Kanariske Øer, Melilla og Ceuta), Sverige, Schweiz, Tunesien, Tyrkiet, Ukraine & Storbritannien (herunder Kanaløerne). Tjenesten er ikke tilgængelig i lande, der er i krig.

(2) Som kunde kan du ikke på eget initiativ selv organisere vejhjælp og lignende, hvis ikke det på forhånd er godkendt af Exlantix Assistance. Ydelser, som kunden eventuelt har betalt kan kun refunderes mod fremvisning af originale fakturaer for hotelværelse og tog eller flybilletter til en autoriseret Exlantix-forhandler, inden for rammerne af de ovennævnte betingelser. Der kan ikke gives kompensation for andre udgifter, hvis man f.eks. ikke har gjort brug af de ydelser, der tilbydes i henhold til Exlantix Assistance.

*Afhængigt af destination.

10. Exlantix Assistance*

Exlantix Assistance 24 timer i døgnet - 7 dage om ugen

Hav følgende oplysninger klar, når du ringer til Exlantix Assistance-callcenteret:

- Hvor holder bilen: by, gade og nummer, lande- eller motorvej og kilometersten, synlige pejlemærker osv.
- Identifikation af din bil: Bilens registreringsnummer eller VIN nr. (chassis nr.), der findes på registreringsattesten (E) eller fornedden i venstre side af forruden (set udefra)
- Dit mobiltelefonnummer, så vejhjælpen kan få fat på dig.
- Antal personer i bilen.

Exlantix Assistance
+45 28 94 18 61

EXLANTIX

exlantix.dk

EXDK202511